

Mundo em Festa

Protocolo Interno

Durante o período de pandemia por COVID-19, a empresa intitulada Mundo em Festa LDA compromete-se a minimizar os riscos de propagação do vírus Covid-19, tomando diversas medidas de informação, higienização e distanciamento.

MEDIDAS GERAIS

- 1) Higienização regular das mãos.
- 2) Cumprimento das regras de etiqueta respiratória (tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar um lenço de papel e colocado de imediato no lixo e ou ser guardado num recipiente fechado, bem como lavar bem as mãos depois de tossir ou espirrar, evitar tocar nos olhos, nariz e boca.
- 3) Respeitar a distância social de segurança de acordo com as recomendações da DGS – mínimo de 2 metros.
- 4) Está disponível e afixado em vários locais informação sobre todas as medidas recomendadas pela Direção Geral de Saúde
- 5) Estão disponíveis para uso no local, aos participantes, higienizadores de mãos à base de álcool.
- 6) Estão disponíveis para uso no local, desinfetante de superfícies e equipamentos, para uso dos monitores e clientes adultos.
- 7) A distribuição de informação acerca das diversões e regras do parque é entregue ao cliente na altura de aquisição do serviços de diversão disponíveis.

REGRAS DO ESTABELECIMENTO

- 1) Antes de entrar nas instalações, o pessoal interno e externo ao serviço deve higienizar as mãos com o gel disponibilizado à entrada, usar máscara e o tapete desinfetante à entrada.
- 2) Obrigatório o uso de máscara a partir dos 10 anos de idade exceto em espaço exterior, desde que continuem a manter o distanciamento social.

- 3) O estabelecimento dispõe de kit individual com máscara e luvas para os clientes que pretendam adquirir ao preço de custo para poderem entrar no recinto.
- 4) A ventilação e renovação frequente do ar serão aspetos prioritários
- 5) Estão disponíveis contentores identificados à saída para colocação de todo o material protetor utilizado.
- 6) Medição obrigatória da temperatura dos participantes na entrada do recinto e aqueles que apresentarem febre acima de 37,5°C não terão permissão para entrar.
- 7) Preferência por pagamentos eletrónicos e marcações prévias de visitas para grupos.
- 8) A entrada, no recinto está sujeita a lotação do espaço conforme as indicações atuais da DGS.
- 9) Deve ser evitado ajuntamento de pessoas e grupos, quer dentro do espaço quer na entrada.

HIGIENIZAÇÃO DOS COLABORADORES

- 1) Monitores tem uso obrigatório de máscara em todo o estabelecimento interior e no exterior sempre que se encontrem a menos de dois metros dos participantes.
- 2) Uso das máscara no contacto direto com os clientes e viseiras de acordo com o local onde se encontra
- 3) Sempre que dão entrada dos participante devem desinfetar as mãos, para o efeito existem vários dispensadores de gel desinfetante por todo o estabelecimento para higienização regular.

HIGIENIZAÇÃO DAS SUPERFÍCIES

- 1) A higienização ou desinfeção dos equipamentos utilizados é feita após cada utilização, de acordo com as regras aplicáveis a cada tipo de equipamento.
- 2) Os equipamentos de material têxtil são lavados a temperaturas elevadas (cerca de 60°C)
- 3) Promover a limpeza e desinfeção, após cada utilização ou interação, dos terminais de pagamento automático (TPA), equipamentos, objetos, superfícies, produtos e utensílios de contacto direto com os clientes.
- 4) Existem varias atividades em que regularmente são substituídos os kits para se proceder a desinfeção dos mesmos.

ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

- 1) Utilização preferencial do espaço exterior ao ar livre,
- 2) Os colaboradores apoiam grupos de máximo de 12 pessoas por diversão.
- 3) O Mundo em Festa faculta material de proteção individual e vários produtos para higienização pessoal e das superfícies, reforçando as suas rotinas de limpeza.
- 4) A entrada no espaço é dividida em duas áreas: 1 entrada exclusiva aos participantes do espaço de diversão e outra entrada com acesso à zona de cafetaria, esplanada e wc para os clientes que aguardam a saída dos participantes.
- 5) Nas zonas de alimentação, devem ser respeitadas as indicações de ocupação das mesas e distanciamento
- 6) Na zona da cafetaria e esplanada deve respeitar-se as regras de distanciamento e uso obrigatório de máscara na zona interior da cafetaria.

REGRAS ESPAÇO DE DIVERSÃO EXTERIOR E INTERIOR

- 1) Os participantes devem usar máscara ou viseira no espaço interior, exceto crianças até os 10 anos.
- 2) Os participantes devem respeitar o distanciamento enquanto aguardam pela utilização da atividade.
- 3) No espaço interior e exterior existem várias atividades que exigem a higienização das mãos antes da utilização.
- 4) Os participantes devem respeitar a utilização das atividades conforme indicação do monitor, na ausência deste em determinada atividade devem procurar a sua ajuda.
- 5) Em eventos organizados os participantes devem respeitar o percurso definido pelo monitor de utilização das atividades.

FESTAS DE ANIVERSÁRIO

Até Agosto 2020 as festas de aniversário têm como limites um mínimo de 10 participantes e um máximo de 20 participantes. Sendo que se tiver:

- 1 Aniversariante tem oferta de entrada do próprio e pais;
- Mais do que 1 aniversariante não tem oferta de entrada e só é permitida a entrada dos pais dos aniversariantes para cantar os parabéns;

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA

- 1) No caso de suspeita de infecção, o participante com sintomas receberá a assistência necessária por parte dos colaboradores de forma a acionar os meios de prevenção e controle para evitar riscos de contágio.
- 2) Existe o espaço reservado para o isolamento de caso suspeito. Deverá o responsável no local proceder de acordo com o plano de contingência da empresa.
- 3) Os participantes que não cumprirem os pontos descritos neste protocolo, estarão a colocar em causa a sua segurança e saúde, assim como a do grupo e poderão ser convidados a abandonar o estabelecimento.

Por si e por todos, seja responsável. Proteja-se a si e aos outros.